

# OKB.Info

Kundeninformation September 2021



Bruno Thürig  
CEO und Leiter Banksteuerung

## «Der Neubau ist ein Meilenstein in der Bankgeschichte.»

Die Obwaldner Kantonalbank hat am 30. August 2021 den Betrieb in ihrem neuen Hauptsitz aufgenommen. Ein besonderer Moment für die Bank und auch für CEO Bruno Thürig.

### **Bruno Thürig, vor wenigen Tagen sind Sie in Ihr neues Büro im Quadrum eingezogen. Fühlen Sie sich schon wie «zu Hause»?**

Ja, definitiv, seit der ersten Stunde. In diesem Gebäude kenne ich jeden Winkel, weil ich seinen gesamten Entstehungsprozess von A bis Z miterleben durfte. Ich hatte somit genügend Vorlaufzeit, um mich einzuleben.

## «Die Räumlichkeiten bieten uns Entfaltungsmöglichkeiten.»

### **Welche Bedeutung hat dieser Neubau für die Obwaldner Kantonalbank?**

Er ist ein Meilenstein in der Unternehmensgeschichte und für die Zukunft der OKB ein richtungsweisender

Leuchtturm – sowohl architektonisch und ästhetisch als auch funktional. Nach über acht Jahren in einem Provisorium war es höchste Zeit für diese neuen Räumlichkeiten. Sie bieten uns als Unternehmen die nötigen Entfaltungsmöglichkeiten. An der Rütistrasse hatten wir uns zwar gut eingelebt, doch es war und blieb während der ganzen Zeit ein Provisorium. Mit dem Quadrum setzen wir für die künftige Zusammenarbeit innerhalb der Bank einen ganz anderen Massstab. Dies gilt auch für die ganzheitliche und persönliche Beratung unserer Kundinnen und Kunden.

### **Welche Bedeutung hat das Quadrum für Sie?**

Für mich ist der Neubau die abschliessende und endgültige Bereinigung des Hochwassers 2005. Denn dieses Ereignis leitete faktisch das Neubauprojekt ein.

### **Sie haben in den letzten Monaten persönlich Mitarbeitende durch den Neubau geführt – trotz Ihres vollen Terminkalenders ...**

Dank der Führungen bot sich mir die Chance, viele Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter endlich mal wieder zu sehen, wenn auch mit Maske. Ich habe diese persönlichen Begegnungen mit den Mitarbeitenden während der Covid-Zeit sehr geschätzt. Für mich war es eine wertvolle Möglichkeit der Kontaktpflege. Und da ich jeden Winkel unseres Quadrums kenne, besass ich als Tourguide die nötigen Qualifikationen.

### **Wann darf die Öffentlichkeit einen Blick ins Quadrum werfen?**

Unsere Kundinnen und Kunden seit dem 30. August. Sie haben Zugang zur Eingangshalle und zu den Besprechungszimmern. Natürlich werden wir die Türen unseres neuen Zuhauses auch für die breite Öffentlichkeit öffnen. Der Tag der offenen Tür findet voraussichtlich im Frühjahr 2022 statt.

## «TEAMWORK wird bei uns grossgeschrieben.»

Das elfköpfige Team der Abteilung Private Banking pflegt den Teamgeist. Zu Zeiten von Corona und Teamsplitting eine Herausforderung. Doch auch hierfür hat das Team eine Lösung gefunden.

### Beat Infanger, Sie leiten das Team Private Banking. Nennen Sie drei Adjektive, die Ihr Team am besten beschreiben und begründen Sie Ihre Wahl.

Nur drei? – Dann sind das bodenständig, wir legen eine echte Natürlichkeit an den Tag! Lösungsorientiert, wir richten den Fokus nicht auf das Problem, sondern mit viel Empathie auf die beste Lösung für unsere Kundinnen und Kunden. Und zukunftsorientiert, wir sind überzeugt, dass wir alle mit der richtigen Einstellung und Haltung die Zukunft positiv gestalten können.

### Was ist eine oder besser gesagt die Stärke Ihres Teams?

«Elf Freunde müsst ihr sein!» ist ein altbekanntes Erfolgsrezept aus dem Fussball. Es müssen nicht alle in einem Team dickste Freunde sein, aber TEAMWORK wird bei uns grossgeschrieben – ganz nach dem Motto: «Talent gewinnt Spiele, aber Teamwork und Intelligenz gewinnen Meisterschaften». Darüber hinaus attestiere ich all meinen zehn Mitarbeitenden beeindruckende, individuelle Talente, die zum grossen Ganzen, nämlich zum Wohle der Kundinnen und Kunden und zum Erfolg der Obwaldner Kantonalbank beitragen. Herzlichen Dank ans ganze Team!

### Welche Herausforderungen brachte der Arbeitsalltag zu Zeiten von Corona für Ihr Team mit sich?

Das Teamsplitting war sicherlich eine grosse Herausforderung. Wir versuchten auch die «Sub-Teams» – das sind die Anlageberatung, Spezialberatung und Assistenz – sinnvoll zu splitten, sodass bei einem allfälligen coronabedingten Ausfall von Mitarbeitenden die Stellvertretung gewährleistet ist. Es war und ist mir ein grosses Anliegen, dem Team-Spirit genügend Rechnung zu tragen.

### Wie taten bzw. tun Sie das?

Mittels Videocalls alternierend mit physischen Meetings sehen wir uns

regelmässig. In den letzten Monaten versuchte ich zudem einmal pro Woche bei der gesplitteten Hälfte des Teams zu sein – in einem separaten Besprechungszimmer, quasi in einer «neutralen Zone». Als etwas Zentrales erachte ich – und würde es auch nicht zwingend als Herausforderung bezeichnen, dass man in Zeiten von Home-Office und Teamsplittings und selbstverständlich auch über Corona hinaus den Mitarbeitenden Vertrauen schenkt. Sie regelmässig und früh in Entwicklungen mittels «Big Picture» einbezieht.

### Worauf legen Sie und Ihr Team im Kontakt mit Ihren Kundinnen und Kunden am meisten Wert? Was ist Ihnen wichtig?

Obschon beim heutigen Kundenkontakt die physische und die digitale Welt zunehmend ineinander verschmelzen, bleiben aus unserer Sicht Werte wie Empathie, Verlässlichkeit und Vertrauen essenziell.



**Beat Infanger**  
Leiter Private Banking

### Das Team Private Banking



**Fabienne Enz**  
Vorsorgeberaterin



**Markus Ettlin**  
Senior Anlageberater  
Private Banking



**Samira Flück**  
Assistentin  
Private Banking



**Thomas Omlin**  
Teamleiter  
Spezialberatungen



**Nektarios Palaskas**  
Leiter Client Engagement  
Private Banking



**Regula Pedrazzi**  
Teamleiterin Assistenz  
Private Banking



**Roger Ravarotto**  
Senior Anlageberater  
Private Banking



**Cornelia Rohrer**  
Assistentin  
Private Banking



**Natalija Stoimenova**  
Anlageberaterin  
Private Banking



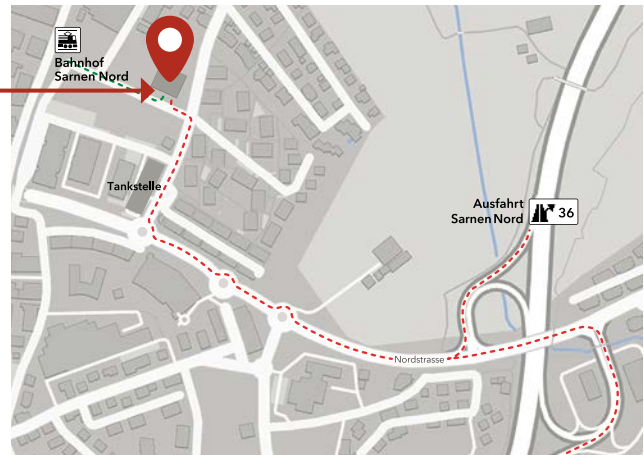
**Tim von Moos**  
Stv. Leiter  
Private Banking

Hauptsitz

## Angekommen.

Die eine oder andere Kiste wartet noch aufs Auspacken, doch der Umzug in unseren neuen Hauptsitz ist geschafft. Seit Montag, 30. August dürfen wir Sie am neuen Standort in Sarnen Nord herzlich willkommen heissen. Schauen Sie vorbei. Wir freuen uns auf Sie. Als Ihre Finanzpartnerin begleiten wir Sie in jeder Lebensphase.

Danke für Ihr Vertrauen.



### Neue Adresse

Obwaldner Kantonalbank  
Im Feld 2  
6060 Sarnen

### Öffnungszeiten

Montag bis Freitag  
8.00 bis 12.00 Uhr  
13.30 bis 17.30 Uhr



### Dienstleistungsangebot

Beratung  
Schalter  
Schrankfach  
Bancomat  
Münz- und Banknoteneinzahlgerät  
Geldwechsler (Münzrollen-  
und Notenausgabe)



### Beratungszeiten

Montag bis Freitag  
7.00 bis 19.00 Uhr  
Vereinbaren Sie direkt mit Ihrer  
Kundenberaterin oder Ihrem  
Kundenberater einen Termin.



Zahlungsverkehr

## «Es ändert sich nur das Erscheinungsbild.»

Die Obwaldner Kantonalbank stellt per 30. September 2021 die Herausgabe von orangen und roten Einzahlungsscheinen ein. Ab dem 30. September 2022 gilt im Schweizer Zahlungsverkehr nur noch der QR-Beleg.

**Eveline Bühler, in dreizehn Monaten gehören orange und rote Einzahlungsscheine der Vergangenheit an. Warum hat sich die Obwaldner Kantonalbank dazu entschieden, bereits in einem Monat keine mehr herauszugeben?**

Weil wir im Interesse unserer Kundinnen und Kunden vermeiden möchten, dass Zahlungen wegen ungültiger Einzahlungsscheine verspätet oder gar nicht ausgeführt werden.

**Müssen die Kundinnen und Kunden beim Begleichen einer Rechnung mit einem QR-Beleg anders vorgehen?**

Nein. Es ändert sich nur das Erscheinungsbild des Einzahlbeleges mit dem markanten QR-Code. Der QR-Beleg besteht weiterhin aus einem Empfangsschein, also dem kleineren Abschnitt, und dem Zahlbeleg. Alle, die ihre Zahlungen digital erfassen, können ganz einfach den QR-Code scannen und schon sind alle Daten korrekt und vollständig erfasst.



Eveline Bühler, Teamleiterin Zahlungsverkehr

**Und diejenigen mit Blitz-Aufträgen?**

Reichen wie gewohnt den ausgefüllten Blitz-Auftrag zusammen mit den Zahlbelegen ein. Wichtig ist, dass sie keine handschriftlichen Anpassungen auf einem Zahlbeleg vornehmen. Bei der Verarbeitung des Belegs werden nur die im QR-Code enthaltenen Daten gelesen. Also, unbedingt eine neue Rechnung verlangen, wenn Angaben auf der Rechnung falsch sind. Wichtig ist auch, dass sie nie einen Zahlbeleg durch einen manuell erstellten Beleg ersetzen. Diese Zahlung wird nicht ausgeführt.

## Agenda

**Die Obwaldner Kantonalbank unterstützt:**

**20. Internationale Performance Art**

12. September 2021  
in der Turbine Giswil

**o-tour Bike Marathon Obwalden mit Zinsli KidsRace**

12. September 2021  
in Alpnach

**4-Seen-Duell**

18. September 2021 zwischen  
Engelberg-Titlis und Melchsee-Frutt

**Eröffnung Pumptrack Sarneraatal**

25. September 2021  
in Giswil

**Jugendblasorchester Unterwalden**

9. Oktober 2021  
in der Aula Cher Sarnen

**Kammermusikfestival  
«Zwischentöne»**

15. bis 17. Oktober 2021  
in Engelberg

## QR-Rechnung

Detaillierte Informationen zur QR-Rechnung unter: [www.okb.ch/qr](http://www.okb.ch/qr)

Empfangsschein		Zahlteil	
Konto / Zahlbar an CH74 3078 0013 0564 1000 2 der Richtige Muster Rütlistrasse 8 6060 Sarnen		Konto / Zahlbar an CH74 3078 0013 0564 1000 2 der Richtige Muster Rütlistrasse 8 6060 Sarnen	
Referenz 04 45230 00000 00000 00000 00028		Referenz 04 45230 00000 00000 00000 00028	
Zahlbar durch Pia-Maria Rutschmann-Schnyder Grosse Marktgasse 28 9400 Rorschach		Zusätzliche Informationen Auftrag vom 15.06.2020 //S1/11/200514/30/102673386/31/200514/32/7.7/40/0:30	
Währung CHF	Betrag 1 949.75	Währung CHF	Betrag 1 949.75
Annahmestelle		Zahlbar durch Pia-Maria Rutschmann-Schnyder Grosse Marktgasse 28 9400 Rorschach	

## Impressum

**Obwaldner Kantonalbank**

Im Feld 2, 6060 Sarnen  
041 666 22 11  
info@okb.ch

**OKB.** Einfach vertraut.  
[www.okb.ch](http://www.okb.ch)