

Kundeninformation Mai 2016



Bruno Thürig, CEO

«Wir bieten unseren Kunden ab 1. Juni ein neues Service- und Dienstleistungsangebot»

Die Obwaldner Kantonalbank entwickelt ihr E-Banking laufend weiter. Zudem wird sie ab Sommer die mobile Bezahlösung «Paymit» anbieten und ab Herbst die Online-Verlängerung von Hypotheken. Erledigt der Kunde künftig die Arbeit der Bank?

Bruno Thürig, Sie rüsten Ihr digitales Angebot kontinuierlich auf. Gibt es für Ihre Mitarbeitenden überhaupt noch genug zu tun?

Natürlich. Wir erweitern dieses Angebot weder um Mitarbeitende einzu-

Kunden nach Online-Services zunimmt. Andererseits müssen wir aber auch im Hinblick auf zusätzliche Aufwendungen, die mit den gesetzlichen Änderungen einhergehen, unser erfolgreiches Geschäftsmodell weiter optimieren und, wo sinnvoll, dem stark wandelnden Wettbewerbsumfeld anpassen. Die Digitalisierung ist ein Beispiel, die Preisgestaltung ein anderes.

Preisgestaltung?

Ja, wir werden ab dem 1. Juni unseren Kunden ein neues Service- und Dienstleistungsangebot rund um unser Privatkonto zu einem neuen Preis anbieten. Bei der Preisgestaltung ist es uns wichtig, dass diese fair und transparent ist.

Das heisst?

Der Kunde zahlt für die Serviceleistungen und Produkte, die er nutzt. Er bestimmt, ob er seine Bankgeschäfte online oder persönlich erledigt. Der Preis ist von der gewünschten Serviceleistung abhängig, wobei die digitalen

Leistungen günstiger sein werden als die persönlichen.

Der Kunde zahlt somit generell mehr?

Nein, nicht generell. Aber er wird mit moderaten Preiserhöhungen rechnen müssen. Insbesondere, wenn er den persönlichen Service wählt. Je digitaler der Kunde unterwegs ist, desto mehr optimiert er seine Kosten.

Das gebührenfreie Konto Ihrer Bank gehört damit ab dem 1. Juni der Vergangenheit an?

Ja, denn die derzeitige Wettbewerbssituation zwingt uns dazu. Einerseits geht der Trend in der Finanzbranche ganz klar Richtung Digitalisierung, was hohe Investitionskosten zur Folge hat, besonders für eine kleine Bank, wie die unsere. Andererseits möchten wir dem Kunden den persönlichen Service weiterhin bieten, wenn er dies wünscht. Dieser Service verursacht aber ebenfalls zunehmend Personal-, Informatik- und Infrastrukturkosten.

Eine faire, transparente Preisgestaltung ist uns wichtig.

sparen noch um unsere Arbeit auf den Kunden abzuwälzen. Wir erweitern es, weil einerseits das Bedürfnis der

Wir sind für Sie da. Versprochen.



Ein Team stellt sich vor

Gemeinsam lachen wir ...

... bei Theaterbesuchen sowie Flossrundfahrten auf dem Robinsonspielplatz und über Nebel im Tal.

Unser Team verbindet,...

... dass wir alle sehr sportlich unterwegs sind und uns gerne beim monatlichen Teamessen kulinarisch verwöhnen lassen.

Dieses 3-Gang-Menü schmeckt uns zwölfen ...

... ein einfacher grüner Salat zum Auftakt. Gefolgt von Fajitas, die wir nach unseren individuellen Vorlieben zusammenstellen können. Ein feiner lauwarmer «Beerri-Chuechä» bildet den krönenden Abschluss.

Bei einem Teamausflug in die Berge darf nicht fehlen ...

... die gute Ausrüstung für den optimalen Schutz, ein währschaftes Zvieri für die nötige Energie, die gute Laune für die entsprechende Motivation, eine handliche Kamera für das Panorama-Erinnerungsfoto und natürlich der Gipfelwein, um auf die Zielerreichung anzustossen.

Name	Filiale Engelberg
Alter (Ø)	36 Jahre (ohne Lernende)
Berufserfahrung (Ø)	14 Jahre (ohne Lernende)
Motto	Arbeiten, wo andere Ferien machen.
Fachbereich(e)	Träumen Sie von einer Weltreise, einem Eigenheim, mehr Rendite oder dem eigenen Unternehmen? - Wir begleiten Sie gerne!
Besonderes Merkmal	Sei es die Verankerung im Dorf, die langjährige Erfahrung oder Auslandsaufenthalte; wir sind in unserer Touristendestination auch auf anspruchsvolle Anliegen vorbereitet und fühlen uns verantwortlich für die Bedürfnisse unserer geschätzten Kundschaft.

Wir freuen uns auf Ihren Besuch

- 1 **Alois Hurschler**, Filialdirektor
- 2 **Sven von Holzen**, Stv. Filialleiter
- 3 **Monika Bucher**, Privatkundenberaterin
- 4 **Alexandra Schaffer**, Privatkundenberaterin
- 5 **Doris Amstad Guisolan**, Privatkundenberaterin
- 6 **Sebastian Isoardi**, Privatkundenberater
- 7 **Claudia Odermatt**, Privatkundenberaterin
- 8 **Ursula Keller**, Assistentin Privatkunden
- 9 **Antonia Hurschler**, Assistentin Privatkunden
- 10 **Sebastian Lieb**, Lernender
- 11 **Philipp Hurschler**, Lernender
- 12 **Nina Röschl**, Lernende

E-Banking

E-Banking und App mit neuen Möglichkeiten

Das weiterentwickelte E-Banking und App der Obwaldner Kantonalbank bieten dem Kunden zusätzlichen Komfort.

Mit dem App-Update vom Mai gelangt der Kunde mittels Apple TouchID oder Android Fingerprint einfach und schnell ins OKB Mobile-E-Banking App. Die optimierte Einstiegsseite



App noch nutzerfreundlicher

Neu gewährt die Einstiegsseite den direkten Zugriff auf die wichtigsten Funktionen.

gewährt zudem neu den direkten Zugriff auf die wichtigsten Funktionen wie einen Einzahlungsschein scannen, einen Kontoübertrag erfassen oder ein Secure-Mail schreiben.

Konto eröffnen im E-Banking

Im E-Banking hat der Kunde die zusätzliche Möglichkeit, direkt ein neues Konto zu eröffnen. Sobald er den

Eröffnungsvorgang abgeschlossen hat, wird ihm die IBAN des neuen Kontos angezeigt. Das Konto ist sofort im E-Banking des Kunden ersichtlich und für alle Transaktionsvorgänge freigeschaltet.

Produkte eröffnen		zu Favoriten hinzufügen	
Produkt beantragen / ändern			
Konten fürs Zahlen Private und Unternehmen			
Privatkonto	Das umfangreiche Dienstleistungskonto für den täglichen Gebrauch.	Informationen	Eröffnen
Privatkonto Euro	Die einfache und bequeme Lösung für Euro-Zahlungen.	Informationen	Eröffnen
Privatkonto Fremdwährung	Die einfache und bequeme Lösung für Zahlungen in einer Fremdwährung.	Informationen	Eröffnen
Konten für Kinder und Jugendliche			
Geschenk-Sparkonto	Ein nachhaltiges Geschenk für beispielsweise das Enkel- oder Patenkind.	Informationen	Eröffnen
Privatkonto Bildung plus	Das ideale Konto mit einem Vorzugszinssatz und zahlreichen Gratis-Dienstleistungen für 18- bis 30-Jährige in einer Aus- und Weiterbildung.	Informationen	Eröffnen

E-Banking ausgebaut

Der Kunde kann neu selbstständig im E-Banking ein Konto eröffnen.

Kredit- und PrePaid-Karten

VisecaOne, der neue Service für Online-Zahlungen

Mit der VisecaOne-App werden Online-Zahlungen per Kredit- oder PrePaid-Karte künftig noch sicherer und bequemer kontrolliert und bestätigt. Das 3-D Secure-Passwort fällt weg.

Jeder Kredit- und PrePaid-Karteninhaber wird in den nächsten Wochen per Post seinen persönlichen Registrierungscode für VisecaOne erhalten. Mit diesem Code, seiner Kartennummer sowie einem PC oder Tablet und dem persönlichen Smartphone kann er sich innerhalb von 30 Tagen bei VisecaOne registrieren. Nach erfolgreicher Registrierung und Installation der VisecaOne-App auf dem Smartphone erhält der Karteninhaber bei jeder

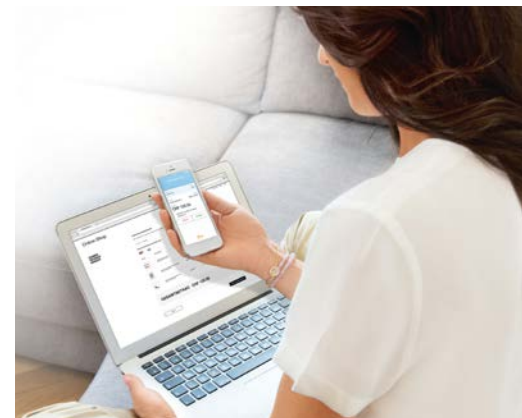
Online-Zahlung eine Nachricht mit den Zahlungsdetails auf sein Smartphone. Via App bestätigt er anschliessend die Zahlung oder lehnt sie ab.

MasterPass - das digitale Portemonnaie

Mit der Registrierung bei VisecaOne profitiert der Karteninhaber gleichzeitig von der digitalen Bezahllösung MasterPass. Das heisst, sobald er die Option MasterPass bei einer Online-Zahlung wählt, muss er nur noch seine E-Mail-Adresse und sein Passwort eintippen und der Auftrag wird direkt ausgeführt. Das Erfassen der Kreditkartennummer sowie der Lieferadresse entfällt. Immer mehr Online-Shops bieten diese schnelle

und unkomplizierte Möglichkeit des Zahlens an.

Mehr Infos zu VisecaOne sowie MasterPass unter www.visecaone.ch



OKB-Eigenheimindex



Der erstmals erschienene OKB-Eigenheimindex informiert über die Preisentwicklung von Einfamilienhäusern und Eigentumswohnungen im Kanton Obwalden. Er wird künftig jeweils im Frühling und Herbst veröffentlicht und bietet eine auf fundierte Daten basierende Orientierungshilfe zur Beurteilung des Obwaldner Immobilienmarktes. Die Daten liefert

die IAZI AG, eines der führenden Beratungsunternehmen der Schweizer Immobilienwelt und eine unabhängige Immobilienbewertungsspezialistin.

Sie erhalten den OKB-Eigenheimindex in jeder Filiale und am Hauptsitz oder online unter: www.owkb.ch/eigenheimindex

Obwaldner Wirtschaftsprognose

Ab sofort ist die Mai-Ausgabe der Obwaldner Wirtschaftsprognose in allen Filialen und am Hauptsitz erhältlich.

Im Auftrag der Obwaldner Kantonalbank erstellt BAKBASEL halbjährlich die Obwaldner Wirtschaftsprognose. Das unabhängige Schweizer Wirtschaftsforschungsinstitut prognostiziert die Entwicklung wichtiger Branchen im Kanton Obwalden.

Lesen Sie die aktuelle ausführliche Prognose unter: www.owkb.ch/wirtschaftsprognose

Zahlungsverkehr

IBAN-Pflicht ab 1. April 2017

Die Obwaldner Kantonalbank führt im Inland-Zahlungsverkehr am 1. April 2017 die IBAN-Pflicht ein. IBAN steht für **I**nternational **B**ank **A**ccount **N**umber und ist das international

gültige Kontoformat. Bereits heute sind IBAN und BIC (Bank Identifier Code) für alle grenzüberschreitenden Euro-Zahlungen im EWR und EU-Raum sowie der Schweiz obligatorisch.

Beispiel einer IBAN der Obwaldner Kantonalbank

CH89 0078 0013 0564 1020 9

Ländercode (2 Stellen)	Prüfziffer (2 Stellen)	Clearing-Nummer (5 Stellen)	Kontonummer (12 Stellen)
---------------------------	---------------------------	--------------------------------	-----------------------------

Die IBAN umfasst maximal 34 Stellen und ist immer gleich aufgebaut.

Bonusprogramm surprize

Neu: Automatisch mit Punkten Jahresgebühr reduzieren

Das Bonusprogramm surprize der Kredit- und PrePaid-Karte der Kartenherausgeberin Visa Card Services SA bietet neu die Möglichkeit, die gesammelten surprize-Punkte automatisch via

eines Abonnements zur Reduktion der Jahresgebühr einzusetzen. Der Karteninhaber muss lediglich in seinem surprize-Benutzerkonto das entsprechende Abonnement einmalig aktivieren.



Agenda

Die Obwaldner Kantonalbank unterstützt folgende Veranstaltungen:

O-iO Oldtimer in Obwalden
14./15. Mai 2016 in Sarnen

Biobäschwinget
28. Mai 2016 in Giswil

Jubiläumsanlass
«40 Jahre Familientreff Kerns»
4. Juni 2016 in Kerns

Kantonaler Schulsporttag
10. Juni 2016 in Sachseln

Theater Rütimattli
17. bis 25. Juni 2016 in Sarnen

Schnellscht Obwaldner/in - OKB-Sprint
6. Juli 2016 in Sarnen

Impressum

Obwaldner Kantonalbank
Rütistrasse 8
Postfach
6061 Sarnen
Telefon 041 666 22 11
Fax 041 666 22 60
E-Mail info@owkb.ch
Internet www.owkb.ch