

Kundeninformation Dezember 2016



Béatrice Sidler, Stv. Direktorin

«Schön, wenn's einfach passt!»

Kein Bankinstitut kann sich der voranschreitenden Digitalisierung entziehen. Die Obwaldner Kantonalbank setzt sich deshalb intensiv mit den künftigen Schritten in der digitalen Welt auseinander. Dabei müssen neue digitale Dienstleistungen vor allem dem Kunden passen und seinen Kontakt mit der Bank noch sympathischer und einfacher machen.

Béatrice Sidler, muss im digitalen Zeitalter eine Bank die Kundennähe neu erfinden?

Ich würde nicht sagen «neu erfinden», sondern individueller gestalten, damit

Der Kunde steht immer im Zentrum unserer Überlegungen.

sie den Kunden mit seinen Bedürfnissen gezielt abholen kann. Kunden bewegen sich heute in der Offline- und Online-Welt gleichzeitig. Wir möchten

unserem Kunden ein Angebot bieten, das beide Welten optimal miteinander verbindet.

Distanziert sich die Bank aber nicht vom Kunden, da beim Online-Dienstleistungen das persönliche Gespräch gänzlich wegfallen kann?

Dies mag auf den ersten Blick zutreffen, doch schauen wir genauer hin, entdecken wir bei digitalen Prozessen neue Kontaktmöglichkeiten. Ein vorerst rein digitaler Kontakt kann sich bis zum persönlichen Beratungsgespräch entwickeln, wenn dies der Kunde wünscht. Bei unserem neuen Service der Online-Verlängerung von Hypotheken kann der Kunde leicht von der Online- in die persönliche Beratung wechseln.

Sie schlagen ein ziemliches Digitalisierungstempo an. Halten Ihre Kunden noch Schritt?

Sicher befassen wir uns intensiv mit digitalen Dienstleistungen, wobei der Kunde immer im Zentrum unserer Überlegungen steht. Denn Digitalisierung sollte für den Kunden den

Kontakt zur Bank sympathischer und einfacher machen und deshalb vor allem ihm passen. Kein digitaler Kanal ersetzt den persönlichen Händedruck, aber vielleicht ermöglicht er eine Online-Terminvereinbarung und liefert die für das Gespräch nötigen Informationen. Zudem legen wir bei jeder unserer digitalen Dienstleistungen grossen Wert auf eine einfache Handhabung. Die Bezahl-App «OKB Paymit» ist so ein Beispiel. Mit ihr bezahlt der Kunde bequem und sicher direkt von seinem Konto.

Wohin geht die digitale Reise? Werden eines Tages Bildschirme anstatt Kundenberater in den Filialen stehen?

Auch Bildschirme ersetzen den persönlichen Kontakt nicht. In der neuen Filiale in Giswil werden sie unsere Kundenberater vor Ort in ihrer Tätigkeit unterstützen. Wir beobachten die Trends und Entwicklungen aufmerksam und werden weitere Schritte in Richtung Digitalisierung unternehmen. Immer aber unter der Voraussetzung, dass sie auch unseren Kunden einfach passen.

Wir sind für Sie da. Versprochen.



Ein Team stellt sich vor

Worüber wir gemeinsam lachen können ...

... über Mundartwörter, die sich in unser Hochdeutsch einschmuggeln.

Unser Team verbindet ...

... das gemeinsame Znüni, bei dem wir unsere Freizeitaktivitäten und Erlebnisse austauschen.

Dieses 3-Gang-Menü schmeckt uns allen ...

... zum Auftakt einen Mojito und Weizentortillas mit Käsesauce überbacken. Gefolgt von Fajitas individuell gefüllt nach unserem Geschmack. Als Krönung noch ein lauwarmes Schoggichüechli mit Vanillesauce.

Ein gemeinsames Wochenende verbringen wir bei ...

... einem spontanen Feierabend-Drink oder unserem Teamessen.

Name	Filiale Sarnen-Center
Alter (Ø)	33 Jahre (ohne Lernende)
Berufserfahrung (Ø)	14 Jahre (ohne Lernende)
Motto	«Lerne von jedem, der kommt, so erfreust du jeden, der geht.»
Fachbereich(e)	Vom Neugeborenen bis zur Pensionierung und weiter – ein Leben lang für Sie da!
Besonderes Merkmal	Attraktive Öffnungszeiten – 6 Tage pro Woche – das sind wir.

Wir freuen uns auf Ihren Besuch

- 1 **Christa Schmitter**
Filialleiterin
- 2 **Irina Schulz**
Privatkundenberaterin
- 3 **Silvan Blättler**
Lernender

Dienstleistung

Filiale Sarnen-Center neu mit Geldwechsler

In der 24-h-Zone der Filiale Sarnen-Center steht dem Kunden ab dem 10. Dezember 2016 ein Geldwechsel-Gerät zur Verfügung. Vorerst können ausschliesslich Schweizer Franken (Banknoten wie Münzen) gebührenfrei gewechselt werden.

Der Ankauf von Euro-Noten zum Vorzugskurs wird ab Anfang 2017 möglich sein. Ähnliche Geräte stehen bereits in den Filialen Sarnen-Bahnhofstrasse und Engelberg im Einsatz.



Zahlungsverkehr

Verarbeitungstermine zum Jahresende

Zahlungsauftrag

Bitte beachten Sie für Zahlungen mit Ausführungsdatum 2016 die Verarbeitungstermine zum Jahresende. Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie einen Zahlungsauftrag problemlos vordatieren können.

	Zahlungsauftrag einreichen bis	Auftrag erfassen im E-Banking bis
Inlandzahlung	27. Dezember 2016	28. Dezember 2016
Fristkritische Zahlung*	23. Dezember 2016	23. Dezember 2016

* *Sparen-3-Einlagen, Hypothekarzinsen, Fremdwährung Inland/Ausland*

Dauerauftrag

Bitte teilen Sie uns Ihre Änderungen für einen bestehenden Auftrag bis fünf Tage vor dem Verarbeitungsdatum mit. Einen neuen Auftrag benötigen wir in derselben Frist.

Erfasstes Ausführungsdatum	Verarbeitungsdatum
23. bis 26. Dezember 2016	23. Dezember 2016
27. Dezember 2016	27. Dezember 2016
28. Dezember 2016	28. Dezember 2016
29. Dezember 2016	29. Dezember 2016
30. bis 31. Dezember 2016	30. Dezember 2016
1. bis 3. Januar 2017	3. Januar 2017

Wir wünschen Ihnen frohe Festtage.
Ihr Team Zahlungsverkehr.

Zahlungsverkehr

Änderungen im Zahlungsverkehr 2017

Gebühren
ab 1. Januar 2017
OUR-Gebühren

Sämtliche Spesen der grenzüberschreitenden Zahlung, auch die des Empfängers, gehen zulasten des Auftraggebers.

Zusätzlich zu den Auftragsspesen verrechnet die Obwaldner Kantonalbank für Euro-Zahlungen einen Zuschlag von 12 Franken, analog allen anderen Währungen. Mit diesem Zuschlag sind sämtliche Drittbankspesen abgedeckt.

Rejectgebühr

Verarbeitungsgebühr der PostFinance für nicht vollständig maschinell verarbeitete Einzahlungsscheine und ESR.

Die Obwaldner Kantonalbank verrechnet die Drittkosten von 1.20 Franken pro Beleg ihrem Kunden weiter.

**Gutschriftanzeigen
ab 1. Januar 2017**
Privat- und Sparkonto

Der Kunde erhält ausschliesslich für Bareinzahlungen an Postschaltern eine Gutschriftanzeige mit einer Kopie des Einzahlungsscheins. Alle übrigen Kontobewegungen werden detailliert auf dem Kontoauszug ausgewiesen. Für Kunden, die bisher sämtliche Anzeigen erhalten haben, ändert sich nichts.

**IBAN-Pflicht
ab 1. April 2017**

Die International Bank Account Number ist das international gültige Kontoformat.

Bei allen Bankzahlungen Inland muss die IBAN angegeben werden. Sie enthält nebst der spezifischen Kontonummer einen Ländercode, Angaben zur kontoführenden Bank sowie eine zweistellige Prüfziffer als Sicherheitselement, die Falscherfassungen verhindert.

Haben Sie Fragen? Das Team Zahlungsverkehr gibt Ihnen gerne Auskunft. Rufen Sie 041 666 22 11 an.

Vorsorge

Vorsorgen – beVOR SORGEN entstehen

Vorsorge ist kein einfaches Thema – wer denkt schon gerne über das Älterwerden nach oder über Risiken wie Krankheit oder Arbeitsunfähigkeit. Trotzdem gilt: Je früher desto besser. Einfach vorsorgen – mit uns sind Sie in jeder Lebenslage gut beraten.

Der Weg zur optimalen privaten Vorsorgelösung beginnt mit dem Klären seiner Bedürfnisse: Wie viel möchte und kann man fürs Alter oder zum Beispiel für ein Eigenheim ansparen? Muss im Todesfall jemand abgesichert werden? Und ist man im Falle einer Erwerbsunfähigkeit genügend abgedeckt? Die private Vorsorge thematisiert also einerseits das Sparen fürs Alter. Andererseits aber auch das finanzielle Absichern von sich selbst und der Familie.

So flexibel wie möglich und transparent

Lebensumstände und Bedürfnisse können sich rasch ändern. Wichtig ist deshalb, sich für flexible Vorsorgelösungen zu entscheiden, bei denen man sparen kann, aber nicht muss,

und der Betrag sowie der Zeitpunkt frei wählbar sind. Bei einer langfristigen Vertragsverpflichtung kann eine Vertragsänderung oder -auflösung teuer werden. Auch was die Kostentransparenz angeht, ist eine getrennte Lösung von Spar- und Versicherungsteil empfehlenswert.

Sowohl Flexibilität als auch Transparenz bietet innerhalb der steuerbegünstigten, gebundenen Vorsorge (Säule 3a) das kostenlose Vorsorgekonto Sparen 3 der Obwaldner Kantonalbank. Diese Lösung schafft eine gesunde und flexible Basis für die private Vorsorge.

Höhere Renditechancen durch Anlagen in Wertpapiere

Mit den besonders für die Investition von Vorsorgegeldern im Rahmen der Säule 3a geschaffenen Anlagegruppen der Swisssanto Anlagestiftung stehen dem Kunden bewährte Instrumente zur Verfügung, mit denen er schon ab kleineren Beträgen von sämtlichen Vorteilen einer professionellen Vermögensverwaltung profitieren kann.



Online-Vorsorge-Check

Egal, ob Sie bereits vorsorgen oder nicht, der Vorsorge-Check lohnt sich, ist unverbindlich und kostenlos.

Machen Sie den Online-Vorsorge-Check auf:
www.owkb.ch/vorsorge-check

Oder nehmen Sie mit Ihrem Kundenberater Kontakt auf und vereinbaren Sie einen Termin.

Sparsortiment

Anpassungen bei Zinsen und Konditionen per 1. Januar 2017

	Zinssatz	Rückzugsbedingungen
Zinsli-Sparkonto	0,750% bis CHF 20'000 0,040% ab CHF 20'000	30'000 pro Monat, darüber 91 Tage Kündigungsfrist
Jugendsparkonto	0,750% bis CHF 20'000 0,040% ab CHF 20'000	30'000 pro Monat, darüber 91 Tage Kündigungsfrist
Geschenk-Sparkonto	0,750% bis CHF 20'000 0,040% ab CHF 20'000	30'000 pro Monat, darüber 91 Tage Kündigungsfrist
Sparkonto	0,040%	30'000 pro Monat, darüber 91 Tage Kündigungsfrist
Sparkonto 60 plus	0,050%	30'000 pro Monat, darüber 91 Tage Kündigungsfrist
Sparkonto Mietzinskaution	0,040%	Keine Rückzugsbedingungen

Bei Nichteinhalten der Rückzugsbedingungen wird weiterhin eine Kommission von 2 Prozent auf dem Überschreitungsbeitrag fällig. Per 1. Januar 2017 wird zudem die Gebühr für Dauer- und E-Bankingaufträge zulasten eines Sparkontos auf 2 Franken pro Auftrag erhöht. Interne Kontoüberträge sind weiterhin kostenlos.

Anlass

Einladung zum Obwaldner Eismond Konzert

Das Obwaldner Eismond Konzert präsentiert am 19. Januar 2017 einen der erfolgreichsten Live-Musiker des Landes. Die Obwaldner Kantonalbank lädt ein zu Philipp Fankhauser.

Geniessen Sie Philipp Fankhauser «unplugged»

Donnerstag, 19. Januar 2017,
20.00 Uhr, Aula Cher, Sarnen

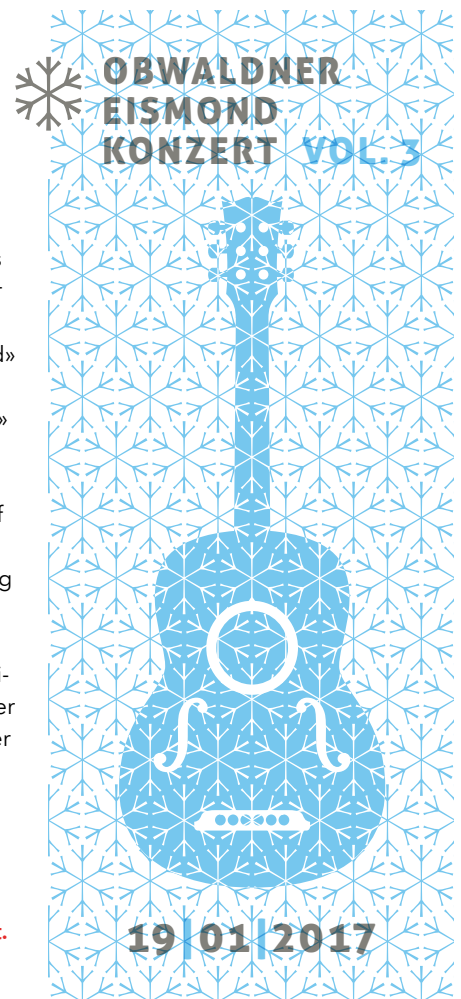


Konzert-Infos und
kostenlose Tickets
online erhältlich:
www.owkb.ch/eismond

Philipp Fankhauser steht mittlerweile seit über 30 Jahren auf der Bühne. Bis heute hat der Schweizer Bluesmusiker und Songwriter insgesamt 16 Alben veröffentlicht, sein letztes «Unplugged» erschien dieses Jahr. Mit diversen Alben wie «Home», «Love Man Riding» oder «Try My Love» erreichte er Gold- und Platin-Status. Nebst der Schweiz war er in den USA sowie in Europa auf Konzerttourneen und stand mit namhaften Grössen des Blues wie B.B. King auf der Bühne.

Das Obwaldner Eismond Konzert, initiiert und organisiert von der Obwaldner Kantonalbank, lässt Philipp Fankhauser in der Aula Cher in Sarnen auftreten und schenkt Ihnen als kleines Dankeschön das Ticket für das musikalische Highlight.

**Sichern Sie sich Ihr kostenloses Ticket.
Buchungsstart 6. Dezember 2016,
ab 9.00 Uhr.**



Publikationen

OKB-Eigenheimindex und Obwaldner Wirtschaftsprognose



Haben sich 2016 die Immobilienpreise in Obwalden stabilisiert? Welches Wachstum des Bruttoinlandprodukts wird für die gesamte Obwaldner Volkswirtschaft für 2016 erwartet? Die Antworten auf diese Fragen liefern Ihnen die aktuelle Ausgabe des OKB-Eigenheimindex beziehungsweise der Wirtschaftsprognose.

Beide Publikationen sind online erhältlich unter:

www.owkb.ch/eigenheimindex
www.owkb.ch/wirtschaftsprognose

Und in gedruckter Form finden Sie die Unterlagen in jeder Filiale und am Hauptsitz.

Weihnachten/Neujahr

Öffnungszeiten

Samstag, 24. Dezember 2016

- Filiale Sarnen-Center: geöffnet von 09.00 bis 12.00 Uhr
- Hauptsitz und alle übrigen Filialen: ganzer Tag geschlossen

Montag, 26. Dezember 2016

- Ganzer Tag geschlossen

Samstag, 31. Dezember 2016

- Filiale Sarnen-Center: geöffnet von 09.00 bis 12.00 Uhr
- Hauptsitz und alle übrigen Filialen: ganzer Tag geschlossen

Montag, 2. Januar 2017

- Ganzer Tag geschlossen

Ansonsten gelten für den Hauptsitz und alle Filialen die üblichen Öffnungszeiten.

Vorsorgekonto Sparen 3

Beitrag 2016 jetzt einzahlen

Einzahlungen auf das Vorsorgekonto Sparen 3 der Obwaldner Kantonalbank wirken sich direkt auf Ihre Steuerrechnung aus, indem Sie sie vom steuerbaren Einkommen abziehen. Sichern Sie sich diesen Steuervorteil und zahlen Sie noch vor dem 27. Dezember 2016 ein.

Beitrag für 2016

Erwerbstätige mit Pensionskasse
bis 6'768 Franken
Erwerbstätige ohne Pensionskasse
bis 33'840 Franken (max. 20% des Erwerbseinkommens)

Bitte beachten Sie, der Beitrag für 2017 ist der gleiche wie für 2016. Je früher Sie ihn 2017 einzahlen, desto mehr profitieren Sie von den Vorzugskonditionen.

Sponsoring-Engagement

«Viele Werte sind aktueller denn je»



Beat Hug, Gesamtprojektleiter der Gedenkaktivitäten

Wir feiern 2017 das 600. Geburtsjahr von Niklaus von Flüe. Der Trägerverein «600 Jahre Niklaus von Flüe» nutzt das Ereignis, um der Schweizer Bevölkerung sein Leben und Wirken zeitgemäss näher zu bringen.

Beat Hug, Sie sind der Gesamtprojektleiter der Gedenkaktivitäten. Welche Feierlichkeiten und Projekte erwarten die Obwaldner Bevölkerung?

Eine Vortragsreihe, ein Gedenkbuch, eine Sonderbriefmarke, drei Gedenkfeiern (Zug, Sarnen, Sachseln), das Visionsgedenkspiel «vo innä uisä» sowie unser mobiles Erlebnis «Niklaus von Flüe – Unterwegs», welches quer durch die ganze Schweiz tourt. Nicht zu vergessen sind über 90 sogenannte Mitmachinitiativen – in Obwalden, aber auch ausserhalb – die das Gedenken bereichern.

Ist das Leben und Wirken von Niklaus von Flüe, auch Bruder Klaus genannt, in der heutigen Zeit noch ein Thema, auch ausserhalb Obwaldens? Welche Erfahrungen haben Sie im Verlauf Ihrer Tätigkeit gemacht?

Viele Werte, die er verkörpert, sind aktueller denn je. Unser Gedenk-Leitmotiv MEHR RANFT eben: In unserer schnelllebigen, konfliktreichen und ich-bezogenen Konsum-Gesellschaft sehnt man sich nach mehr Reflexion, nach mehr Gelassenheit und Bescheidenheit und nach mehr Toleranz. Wir wollen gerade auch ausserhalb Obwaldens eine Auseinandersetzung mit Niklaus von Flüe ermöglichen und das Interesse ist gross.

Wie wichtig ist das Engagement der Obwaldner Kantonalbank als Hauptpartnerin für den Trägerverein?

Ohne Unterstützung der Obwaldner Kantonalbank, vieler weiterer Firmen, Kirchen und von öffentlichen Körperschaften wäre es uns nicht möglich, ein regionales und nationales Gedenken zu organisieren. Wir danken und wissen das Engagement sehr zu schätzen!

Welchen persönlichen Bezug haben Sie zu Niklaus von Flüe?

Ich sage nur... MEHR RANFT.

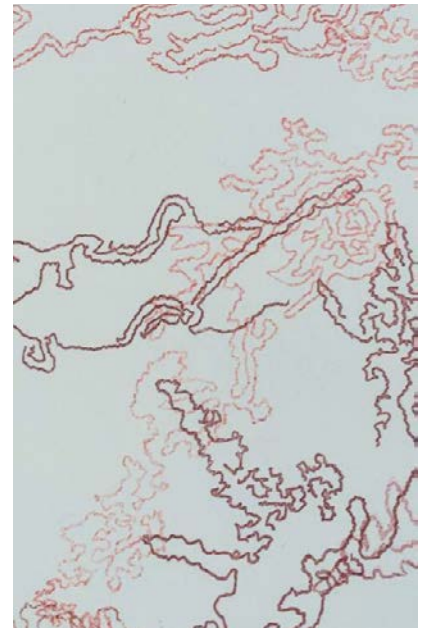


MEHR RANFT – Niklaus von Flüe 1417 – 2017

Detaillierte Angaben zu den Gedenkaktivitäten sowie dem Trägerverein finden Sie auf: www.mehr-ranft.ch

KunstFoyer

Ausstellung «Komposition»



Jrène Halter stellt vom 5. Dezember 2016 bis 10. März 2017 im KunstFoyer in der Empfangshalle am Hauptsitz aus.

Agenda

Die Obwaldner Kantonalbank unterstützt folgende Veranstaltungen:

Märlitheater Obwalden: «Peter Pan»

25. Nov. bis 24. Dez. 2016
Im Theater Altes Gymnasium Sarnen
www.maerlitheater.ch

Konzert «Advent in Kerns»

8. Dezember 2016
In der Pfarrkirche Kerns

Swiss Jugend-Langlaufalager

27. bis 31. Dezember 2016
Auf dem Glaubenberg
www.swiss-julala.ch

Impressum

Obwaldner Kantonalbank
Rütistrasse 8
Postfach
6061 Sarnen
Telefon 041 666 22 11
Fax 041 666 22 60
E-Mail info@owkb.ch
Internet www.owkb.ch