

Kundeninformation Juli 2014



Bruno Thürig, Direktor.

«Wir reagieren auf die geänderten Kundenbedürfnisse»

Die Obwaldner Kantonalbank hat ihre Servicezeiten auf den 1. Juli angepasst. Direktor Bruno Thürig nimmt Stellung.

Herr Thürig, seit Juli haben die Filialen der Obwaldner Kantonalbank kürzere Schalteröffnungszeiten. Widerspricht das nicht der Zusage Ihrer Bank an die Kunden «Wir sind für Sie da. Versprochen.»?

Nein, ganz und gar nicht. Mit unseren neuen Servicezeiten reagieren wir auf die geänderten Kundenbedürfnisse.

können sich ausserhalb der Öffnungszeiten in den Filialen und am Hauptsitz beraten lassen. Telefonisch sind wir über unsere Service-Line noch länger erreichbar, als wie bisher. Wir unterhalten nach wie vor in jeder Gemeinde eine Filiale und Bargeldbezüge können über unsere 23 Bancomaten im Kanton 24 Stunden am Tag mit einer Ausnahme getätigt werden. Unsere Filiale Sarnen-Center ist zudem die einzige Bankfiliale in Obwalden, die am Samstagvormittag geöffnet hat. Wir halten also unser Versprechen nach wie vor.

gesucht und nicht am Morgen früh. Dieses geänderte Verhalten führt zu neuen Bedürfnissen.

Und zu zusätzlichen Investitionen für die Obwaldner Kantonalbank?

Ja. Wir haben in den letzten Monaten unsere digitalen Kanäle stetig ausgebaut. Seit Juni steht unseren Kunden auch das neue OKB Mobile E-Banking App zur Verfügung, das sowohl das Abfragen von Kontodaten wie auch die Ausführung von Zahlungen via Smartphone jederzeit ermöglicht.

Wir haben in den letzten Monaten unsere digitalen Kanäle stetig ausgebaut.

Wir haben die Öffnungszeiten angepasst, aber gleichzeitig die Flexibilität für den Kunden und die Erreichbarkeit der Bank erhöht. Unsere Kunden

Sie sagen, die Bedürfnisse Ihrer Kunden hätten sich geändert. Wie kommen Sie zu dieser Schlussfolgerung?

Wir haben diverse Auswertungen der physischen und Online-Kontakte unserer Kunden mit der Bank erstellt und dabei festgestellt, dass gewisse Öffnungszeiten am Rande sehr spärlich genutzt werden. Auch telefonische Kontakte werden eher am Abend

Was finden Sie persönlich am praktischsten am neuen OKB Mobile E-Banking App?

Dass ich aktuell und einfach über Neuigkeiten wie Aktionen oder Kundenevents der Bank informiert werde. Dass ich unkompliziert und schnell einen Überblick über meine Kontostände habe und dass ich jederzeit und von überall her Zahlungen machen kann.

Wir sind für Sie da. Versprochen.



Das Team Service-Line, v.l.n.r.: Stefan Bühlmann, Andrea Rohrer, Sonja Reinhard, Ariane Frey, Anja Schmid, Corinne von Rotz.

Das Team Service-Line stellt sich vor

Nur wer sich kennt, vertraut sich. Das Team Service-Line informiert die Kunden rasch und kompetent am Telefon. Nehmen Sie sich Zeit für ein kurzes Kennenlernen des Teams.

Hinter der Nummer 041 666 22 11 verbirgt sich das sechsköpfige Team Service-Line. «Oft sind wir die erste Anlaufstelle für Kundenanliegen. Wir müssen deshalb über ein breites Fachwissen verfügen, um rasch und kompetent jedem Kunden weiterhelfen zu können», meint Abteilungsleiter Stefan Bühlmann. Sein Team gebe Auskunft über Kontoprodukte, Karten oder sonstige Bankdienstleistungen, verein-

bare aber auch Beratungstermine mit anderen Kundenberatern.

Vielseitig engagiert

Im Arbeitsalltag ist ein umfassendes Wissen gefragt. Vielseitig betätigen sich die Service-Line-Mitarbeitenden auch in ihrer Freizeit, sei es im Turn-, Volleyball-, Handball- oder Fussballverein. Der Sport bietet ihnen einen idealen Ausgleich zu den hektischen Arbeitstagen. Aber auch das gesellschaftliche und kulturelle Leben wird gepflegt. So trifft man die eine oder andere Mitarbeiterin an Veranstaltungen in Obwalden als Helferin oder Besucherin an.

Freuen sich auf Ihren Anruf:

Stefan Bühlmann Abteilungsleiter
Corinne von Rotz Stv. Abteilungsleiterin
Ariane Frey Kundenberaterin
Sonja Reinhard Kundenberaterin
Andrea Rohrer Kundenberaterin
Anja Schmid Kundenberaterin

Das Team Service-Line hilft Ihnen von 8.00 bis 18.00 Uhr weiter bei:

- Fragen zu Produkten, Dienstleistungen, Zinsen und Gebühren
- Abfragen von Saldo- und Kontobewegungen
- Anpassung und Löschung von Zahlungs- und Daueraufträgen
- Eröffnung und Saldierung von Konten
- Fragen zum E-Banking sowie dem OKB Mobile E-Banking App
- Terminvereinbarungen mit dem Kundenberater
- Bestellung und Sperrung sämtlicher Karten
- Abfragen von Noten-, Devisen- und Börsenkursen
- Beratung und Bestellung von Reisezahlungsmitteln
- Formularbestellungen
- Adressänderungen
- Beantwortung sonstiger Finanzfragen

Pensionierungsplanung

Pensionierung – mit Sicherheit gut vorbereitet

Der Lebensabschnitt Pensionierung wirkt sich wie kaum ein anderer auf Ihre finanzielle Situation aus. Aus Erfahrung wissen wir, was auf Sie zukommt. Eine frühzeitige Planung gibt Ihnen die Gewissheit, nichts dem Zufall überlassen zu haben. Als Experten kennen wir die Lösungen für Ihre Situation. Besuchen Sie unsere Fachveranstaltung und erfahren Sie mehr zur Pensionierung.

Fachveranstaltung

«Pensionierungsplanung»

Dienstag, 9. September 2014
 18.30 Uhr
 Aula, Kantonsschule Sarnen

Anmeldung:

www.owkb.ch/pensionierungsplanung
 oder telefonisch bei Ihrem Kundenberater.



Reisezahlungsmittel

Dank Beratung unbeschwerte Ferien geniessen

Das Hotel ist gebucht, die Koffer sind gepackt. Nur das passende Reisezahlungsmittel fehlt noch. Schnell gelöst, mit dem 15 Minuten Reise Check-up der Obwaldner Kantonalbank.

Die Erfahrung zeigt, dass sich viele Ferienhungrige oft in letzter Sekunde Gedanken über das geeignete Reisegeld für ihre Feriendestination

machen. Dabei lohnt es sich durchaus, der Wahl des Zahlungsmittels frühzeitig (mindestens zehn Tage vor Reiseantritt) mehr Beachtung zu schenken. Denn auch für Unvorhergesehenes sollte man gewappnet sein. Nur auf ein Reisezahlungsmittel zu setzen kann bei Verlust oder Diebstahl unangenehm werden. Zudem gilt es, je nach Situation von den diversen

Zusatzleistungen der Reisezahlungsmittel zu profitieren.

Schnell, unkompliziert und kostenlos

Die Obwaldner Kantonalbank bietet die kostenlose Spontanberatung «15 Minuten Reise Check-up» an. Während des Gesprächs stellen die Kundenberater einen auf die individuellen Bedürfnisse abgestimmten Mix an Reisezahlungsmitteln zusammen, damit jeder Reisewillige immer und überall flexibel unterwegs ist. Die Vorteile der jeweiligen Zahlungsmittel werden optimal kombiniert, sodass unbeschwerten Ferientagen nichts mehr im Wege stehen sollte.

Egal, ob die Reise ins nahe oder ferne Ausland geht. Ob jemand reiseerprobt ist oder nicht, der Reise Check-up lohnt sich für jeden. Denn zu den passenden Zahlungsmitteln gibt's nützliche Informationen über Sicherheit, Vorschriften und Risiken der Reisedestination sowie weitere wertvolle Tipps mit ins Gepäck.



E-Service

E-Service-Angebot ausgebaut

Die Obwaldner Kantonalbank hat ihre E-Service-Leistungen um ein eigenes App erweitert. Das App «OKB Mobile E-Banking App» ist gratis im App Store oder auf Google play erhältlich.

Verwalten, Zahlen, Handeln – mit dem neuen OKB Mobile E-Banking App werden Bankgeschäfte schnell und bequem von unterwegs erledigt. Stets behält man den Überblick über seine Finanzen und spart dank der Scanner-Funktion erst noch Zeit beim Erfassen von Zahlungen. Alle Daten werden verschlüsselt übermittelt. Dieses zusätzliche E-Service-Angebot steht jedem Kunden mit einem E-Banking-Vertrag zur Verfügung. Benötigt wird zudem ein Smartphone mit Apple-Betriebssystem iOS ab 6.1 oder höher beziehungsweise Android-Betriebssystem ab 2.3.3 oder höher.

Installieren Sie jetzt das neue App

Scannen Sie den entsprechenden QR-Code und Sie gelangen direkt auf das App:



Kurzanleitung

- 1. Schritt:** App herunterladen
- 2. Schritt:** App aktivieren im E-Banking (Einstellungen, Lasche «Mobilgeräte»)
- 3. Schritt:** App starten: Anmelden mit Vertragsnummer, Mobile E-Banking-Passwort und Aktivierungscode aus E-Banking

Eine ausführliche Anleitung über den Aktivierungsprozess finden Sie unter:

www.owkb.ch/mobileapp

Lungerer Unternehmen erhält KMU-Anerkennungspreis



Bruno Abplanalp erhält den Preis überreicht von John de Haan, Präsident Gewerbeverband Obwalden (links) und Bruno Thürig, Direktor der Obwaldner Kantonalbank (rechts).

Bereits zum vierten Mal haben die Obwaldner Kantonalbank und der Gewerbeverband Obwalden den KMU-Anerkennungspreis verliehen. Entgegengenommen hat ihn im Namen der neuen Holzbau AG, Lungern, Geschäftsführer Bruno Abplanalp.

Herr Abplanalp, was bedeutete Ihrem Unternehmen diese Auszeichnung?

Der KMU-Anerkennungspreis ist für die neue Holzbau AG, Lungern, und das n'H-Team eine schöne Anerkennung für die tägliche Arbeit und eine Bestätigung, dass wir vieles richtig machen. In den letzten Jahren konnten wir dank den kreativen und innovativen Ideen von Mitarbeitenden interessante und spannende Holzprojekte realisieren. Mit Visionen, Mut, Risikobereitschaft und ausgeprägtem Durchhaltewillen werden neue Ideen zu marktfähigen und innovativen Bauelementen aus Holz geplant, produziert und just in time geliefert.

Wofür wird die neue Holzbau AG die 5000 Franken Preisgeld einsetzen?

Für einen Team-Ausflug in die Grimselwelt diesen Herbst, denn der Erfolg und die Anerkennung gehört dem n'H-Team. Das n'H-Team leistet täglich Spitzensport auf höchstem Niveau, erscheint jedoch im Gegensatz zu Spitzensportlern nie in den Medien. Dieser Preis ermöglicht auch Teams von KMU-Betrieben, sich in der Öffentlichkeit zu präsentieren.

Der KMU-Anerkennungspreis würdigt die Leistung innovativer Obwaldner Firmen, Organisationen oder Personen. Die Wettbewerbskriterien werden jährlich unter ein neues Thema gestellt, für 2013 lautete es «Die innovative gute Idee». Die Obwaldner Kantonalbank honoriert den Hauptpreis mit 5000 Franken.

Die Obwaldner Kantonalbank unterstützt folgende Veranstaltungen:

Rugghubel Berglauf

3. August 2014
in Engelberg

5. Klassik-Open-Air Sarnen

16. August 2014
Seefeld Park in Sarnen

Säumerfest

16./17. August 2014
in Sachseln

Innerschweizer Nachwuchsschwingertag

17. August 2014 (evtl. 24. August)
Brünig Arena, Lungern

erstKlassik am Sarnersee

29. August bis 7. September 2014
in Engelberg, Sarnen und Flüeli-Ranft

Obwaldner Chinderopenair

7. September 2014
auf dem Landenberg ob Sarnen

Obwaldner Wirtschaftsprognose

Die Obwaldner Kantonalbank publiziert im Mai und November jeweils die Obwaldner Wirtschaftsprognose. BAKBASEL prognostiziert die Entwicklung wichtiger Branchen im Kanton.

Online abrufbar unter:
www.owkb.ch/wirtschaftsprognose

Obwaldner Kantonalbank
Rütistrasse 8
Postfach
6061 Sarnen
Telefon 041 666 22 11
Fax 041 666 22 60
E-Mail info@owkb.ch
Internet www.owkb.ch