

Kundeninformation Juli 2015



Béatrice Sidler, Stv. Direktorin.

«Für Sie da, auch online, wenn Sie wollen.»

Die Obwaldner Kantonalbank hat in den letzten Jahren ihr Angebot im Online-Bereich stetig ausgebaut. Verzichtet sie somit auf den persönlichen Kontakt zu ihren Kunden?

Béatrice Sidler, Sie werben mit «Wir sind für Sie da. Versprochen.» für Ihre Kundennähe. Gleichzeitig soll der Kunde aber seine Bankgeschäfte zunehmend online erledigen. Wie passt das zusammen?

Sehr gut, denn unter Kundennähe verstehen wir einerseits den persönlichen Kontakt, andererseits aber auch das Eingehen auf die Online-Bedürfnisse

Unsere Kunden können wählen, wo und wie sie mit uns in Kontakt treten.

unserer Kunden. Die Kunden wollen heutzutage unabhängig von Ort und Zeit ihre Bankgeschäfte online tätigen und sie nutzen das Internet als Informationskanal. Unsere Kunden können wählen, wo und wie sie mit uns

in Kontakt treten, und deshalb sage ich mit Überzeugung: «Ja, wir sind für unsere Kunden da, versprochen, auch online, wenn die Kunden dies wollen.»

Sie haben also nicht vor, Filialen zu schliessen?

Nein. Die Nähe zu den Kunden vor Ort ist uns trotz des digitalen Trends sehr wichtig und gehört zu unseren Stärken. Wir sind und werden auch in Zukunft in jeder Gemeinde mit mindestens einer Filiale präsent sein. Dadurch erfüllen wir unseren volkswirtschaftlichen Auftrag, pflegen vor allem aber auch die persönlichen Beziehungen zur Obwaldner Bevölkerung, zu den Firmen sowie den kantonalen und kommunalen Behörden.

Das digitale Banking verändert laut Studien das Verhalten der Kunden, jedoch nicht deren Bedürfnisse. Was bedeutet diese Entwicklung für die Obwaldner Kantonalbank?

Man könnte behaupten, dass Kundenbedürfnisse trotz Digitalisierung zum grossen Teil gleich geblieben sind. Kunden wollen Zahlungen ausführen

und Sparen, Vorsorgen oder ein Haus finanzieren, brauchen einen Firmenkredit, stehen vor der Pensionierung oder wollen ihr Geld anlegen. Wir müssen uns aber mit einer veränderten Erwartungshaltung der Kunden an unser Beratungs- und Service-Angebot auseinandersetzen und adäquate Lösungen anbieten, sowohl für den Kunden, der den persönlichen Kontakt bevorzugt, als auch für denjenigen, der online-affin ist.

Sie haben somit derzeit Online-Projekte in der Pipeline?

Der Markt ist im E-Business-Bereich stark in Bewegung. Wir studieren die Trends, analysieren die Bedürfnisse unserer Kunden und investieren dort, wo für unsere Kunden ein echter Mehrwert herauschaut. Neben der stetigen Weiterentwicklung des E-Bankings prüfen wir derzeit unterschiedliche Themen im digitalen Bereich, so zum Beispiel die Online-Verlängerung von Hypotheken, Systeme zur Verwaltung der persönlichen Finanzen (Personal-Finance-Management-Systeme) oder auch die Weiterentwicklung im Bereich des Zahlens.

Wir sind für Sie da. Versprochen.



V.l.n.r.: Heike Hess, Thomas Fischbacher, Ancilla Guggenbach (Lernende) und Tim von Moos.

Das Team Sachseln freut sich auf Ihren Besuch:

Thomas Fischbacher
Filialleiter

Tim von Moos
Privatkundenberater

Heike Hess
Privatkundenberaterin

Das Team Sachseln stellt sich vor

Nur wer sich kennt, vertraut sich. Das Team Sachseln steht an vorderster Front im persönlichen Kontakt mit den Kunden. Nehmen Sie sich Zeit für ein kurzes Kennenlernen des Teams.

«Jeder ist herzlich willkommen und wird von uns kompetent bedient. Egal ob er seinen Göttibatzen einzahlen möchte oder eine ausführliche

Beratung zu den Themen Finanzieren, Anlegen oder Vorsorgen wünscht», sagt Thomas Fischbacher. Und fügt an, dass bei komplexeren Beratungen wie einer Pensionierungsplanung Spezialisten des Hauptsitzes beigezogen würden, um gemeinsam mit dem Kunden eine individuelle und bedürfnisorientierte Lösung zu erarbeiten. Seit 2007 leitet er das Team der Filiale

Sachseln, zu dem derzeit auch eine Lernende zählt.

Aktiv unterwegs in der Freizeit

So engagiert sich das Team für seine Kunden einsetzt, so aktiv gestaltet es seine Freizeit. Mit Biken, Skifahren oder Joggen halten sich die Teammitglieder fit und geniessen das Beisammensein mit Familie und Kollegen.

Wirtschaftsförderung - KMU-Anerkennungspreis



V.l.n.r.: John de Haan, Präsident Gewerbeverband Obwalden; Rony, Bruno und Michael Arnold der Bruno's Best AG; Hans-Ruedi Durrer, Stv. Direktor Obwaldner Kantonalbank. Foto PD

KMU-Anerkennungspreis

Mit dem KMU-Anerkennungspreis hat die Obwaldner Kantonalbank gemeinsam mit dem Gewerbeverband Obwalden ein Instrument geschaffen, das besondere Leistungen von Obwaldner Unternehmen würdigt. Der Preis und die zwei Ehrungen werden seit 2009 jährlich vergeben. Die Obwaldner Kantonalbank honoriert die Auszeichnungen finanziell.

Es war einmal eine Salatsauce

Mit der Bruno's Best AG geht der KMU-Anerkennungspreis 2014 an ein Obwaldner Unternehmen mit einer aussergewöhnlichen Erfolgsgeschichte.

Die Jury des KMU-Anerkennungspreises vergab an der Generalversammlung des Gewerbeverbandes Obwalden den mit 5'000 Franken

dotierten Hauptpreis an die Bruno's Best AG. Was ursprünglich in einem Gastronomiebetrieb in Kerns mit dem Verkauf einzelner Fläschchen mit Salatsauce begann, hat sich in den letzten 14 Jahren zu einem Betrieb mit rund 30 Mitarbeitenden und schweizweiter Produktplatzierungen in den Geschäften grosser Detailhändler entwickelt.

Zwei Unternehmen geehrt

Die zwei mit je 1'000 Franken dotierten Ehrungen gingen an die Feba Fassadenbauteile AG in Kägiswil für ihr innovatives Geschäftsmodell und den erfrischenden Auftritt sowie an die Schaukäserei Familie Odermatt GmbH in Engelberg als Familienbetrieb mit Vorzeigecharakter.

E-Services

Mehr als nur Rechnungen begleichen ...

Das E-Banking bietet einiges mehr, als Zahlungen ausführen oder Kontostände abfragen. Zu diesem **Gratis-Service** gehören auch die **Dienstleistungen: E-Rechnung, E-Bankbeleg und das App «OKB Mobile E-Banking»**.

Die Obwaldner Kantonalbank hat in den letzten Jahren die Dienstleistungen des E-Bankings ständig ausgebaut. Mit E-Rechnung und E-Bankbeleg stehen dem Kunden äusserst attraktive Alternativen zur physischen Variante zur Verfügung. Warum also noch Schränke füllen mit Ordnern voll von bezahlten Rechnungen oder Bankbelegen?

E-Rechnung - wie Papier, nur bequemer

Sobald sich der Rechnungsempfänger beim Rechnungssteller für die E-Rechnung angemeldet hat, findet der gesamte Zahlungsvorgang im E-Banking statt. Der Rechnungssteller übermittelt die Rechnung online über den sicheren E-Banking-Kanal. Der Empfänger hat danach wie bei der physischen Variante zwei Möglichkeiten, entweder er bestätigt die Zahlung oder er weist sie bei Unstimmigkeiten zurück. Die bezahlte E-Rechnung kann anschliessend als PDF handlich und platzsparend abgespeichert werden.

Insgesamt bieten mehr als 300 Rechnungssteller, von Krankenkassen

über Versicherungen bis hin zu Telekommunikationsunternehmen, den praktischen Zahlungsservice E-Rechnung an. Auch das Elektrizitätswerk Obwalden und das VSZ Verkehrssicherheitszentrum OW/NW zählen dazu.

Bankbelege einfach bewirtschaften

Meldet sich der Kunde im E-Banking für den E-Bankbeleg an, stellt ihm die Obwaldner Kantonalbank alle Belege online via sicherem E-Banking-Kanal zu. Jeder E-Bankbeleg wird während mindestens 90 Tagen im E-Banking angezeigt, die Steuerbescheinigung Sparen 3 sowie der Zins- und Kapitalausweis sogar während 2 Jahren. Als PDF abgespeichert bleibt jedoch jeder Beleg dem Empfänger auch nach dieser Frist erhalten.

Dank App Bankgeschäfte unterwegs erledigen

Wer jederzeit Zugriff auf seine Kontodaten haben möchte, kommt am Gratis-App «OKB Mobile E-Banking» nicht vorbei. Und für all jene, die das mühsame Abtippen von Daten eines Einzahlungsscheins satt haben, ist das App mit der Scanner-Funktion ein absolutes Muss.

Das App «OKB Mobile E-Banking» ist ein zusätzliches E-Service-Angebot für jeden Kunden mit einem E-Banking-Vertrag und einem Smartphone.

Reisezahlungsmittel

Online-Check-up

Besuchen Sie uns auch unter **www.reise-check-up.ch** und machen Sie den Online-Check. Sie erhalten sofort eine Übersicht, welche Zahlungsmittel für Ihre Reise am geeignetsten sind.



Maestro-/Sesam-Karte

Eine Karte, mehrere Konten - flexibler dank Multikonto-Funktion

Mit der Funktion «Multikonto» haben Sie die Möglichkeit, mehrere Konten auf Ihrer Maestro- oder Sesam-Karte aufzuschalten. Danach können Sie an den Bancomaten der Obwaldner Kantonalbank alle aufgeschalteten Konten einsehen sowie Bezüge und Überträge tätigen. Bitte beachten Sie: An allen anderen Bancomaten funktioniert diese Dienstleistung nicht.

Interessiert? Ihr Kundenberater wird Sie gerne beraten.

Jetzt für E-Rechnung/ E-Bankbeleg anmelden

Nutzen Sie Ihre Zeit sinnvoller als für das Ablegen von Papier. Melden Sie sich jetzt in Ihrem E-Banking für die E-Rechnung und den E-Bankbeleg an.
**www.owkb.ch/e-rechnung und
www.owkb.ch/e-bankbeleg**


E-Rechnung

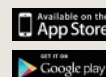
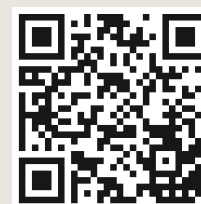
Wenn Rechnungen, dann elektronisch.

Installieren Sie jetzt das App «OKB Mobile E-Banking»

QR-Code scannen und App gemäss Anleitung installieren:

- Schritt:** App herunterladen
- Schritt:** App aktivieren im E-Banking (Einstellungen, Lasche «Mobilgeräte»)
- Schritt:** App starten: Anmelden mit Vertragsnummer, Mobile E-Banking-Passwort und Aktivierungscode aus E-Banking

Eine ausführliche Anleitung finden Sie unter: www.owkb.ch/mobileapp



Engagement «Jazz in der Dorfstrasse»

KunstFoyer

«Wir sind auf gute lokale und langfristige Partner angewiesen»

Seit 12 Jahren wird dank «Jazz in der Dorfstrasse» die Engelberger Dorfkulisse zu einem aussergewöhnlichen Konzertsaal.

Frédéric Füssenich, was bedeutet «Jazz in der Dorfstrasse» für Engelberg?

Es ist ein wichtiger Event für Engelberg. Die Konzertreihe erfreut sich einer grossen Beliebtheit. Einerseits werden mit der Stilrichtung Jazzfreunde angesprochen, andererseits sind auch immer viele Einheimische an den Konzerten zu sehen. Die Veranstaltungen sind auf 17.00 Uhr angesetzt, so dass Einheimische nach der Arbeit und die Gäste, zum Beispiel nach einer Wanderung, den Tag bei rhythmischen Jazzklängen ausklingen lassen können.



«Vielen herzlichen Dank der Obwaldner Kantonalbank für die erfolgreiche und langjährige Partnerschaft.» Frédéric Füssenich, Direktor der Engelberg-Titlis Tourismus AG

Bei Jazzmusik denkt man eher an einen etwas düsteren Keller als an eine belebte Dorfstrasse. Warum Jazz und nicht zum Beispiel Ländlermusik?

Ländlermusik wäre durchaus auch denkbar, aber mit den Volksmusikkonzerten im Kurpark ist diese Musikrichtung bereits abgedeckt. Wir haben im Sommer am Mittwoch das Orgelkonzert in der Klosterkirche, am Donnerstag die Volksmusikkonzerte und am Freitag die Jazzkonzerte und sprechen somit verschiedene Musikgeschmäcker an.

Wie wichtig ist für die Konzertreihe die langjährige Partnerschaft der Obwaldner Kantonalbank?

Sehr wichtig. Wir sind auf gute lokale und langfristige Partner angewiesen. Dank der guten Zusammenarbeit mit den Sponsoren können wir die Konzertreihe den Besuchern kostenlos anbieten. Auch beim Weltcup-Skispringen konnten wir auf eine erfolgreiche und langjährige Partnerschaft mit der Obwaldner Kantonalbank zurückblicken.

Programm

Freitag, 3. Juli 2015	GOLDEN YEARS JAZZBAND Gletscherspalte
Freitag, 10. Juli 2015	BRAZZINI Hotel Central
Freitag, 17. Juli 2015	THE CANNONBALLS Hotel Ramada
Freitag, 24. Juli 2015	CHICAGO HOT CLUB Hotel Engelberg
Freitag, 31. Juli 2015	KEEP SWINGIN' FLYER Hotel Schweizerhof
Freitag, 7. August 2015	JAZZERAL Hotel Crystal

Mehr Informationen auf www.engelberg.ch/jazz

«Goldstücke»



In der Ausstellung «Goldstücke» in der Empfangshalle am Hauptsitz zeigt die Kernser Künstlerin Andrea Röthlin bis 18. September 2015 einige ihrer Kunstwerke.

Agenda

Die Obwaldner Kantonalbank unterstützt folgende Veranstaltungen:

Innerschwiizer Alptheater
19. Juni bis 1. August 2015
in Stalden

Seenachtsfest
31. Juli 2015 in Lungern

**o-tour bike marathon mit
Zinsli KidsRace**
13. September 2015 in Alpnach

Wirtschaftsforum Unterwalden
16. September 2015 in Sarnen

Impressum

Obwaldner Kantonalbank
Rütistrasse 8
Postfach
6061 Sarnen
Telefon 041 666 22 11
Fax 041 666 22 60
E-Mail info@owkb.ch
Internet www.owkb.ch